

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024

(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-TTKC&XTTM ngày /3/2024  
của Trung tâm khuyến công và Xúc tiến thương mại)

Thực hiện Quyết định số 36/QĐ-SCT ngày 23/02/2024 của Sở Công Thương Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2024;

Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại (Trung tâm) xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 với những trọng tâm như sau:

### I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

#### 1. Mục tiêu.

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện CCHC của viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ.
- Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác CCHC tại Trung tâm.

#### 2. Yêu cầu.

- Bảo đảm sự đồng bộ, kết hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị liên quan, các tổ chức chính trị- xã hội, cơ quan thông tin đại chúng trong công tác chỉ đạo, triển khai tuyên truyền CCHC của Trung tâm.
- Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, thống nhất, thiết thực, phù hợp với từng nhóm đối tượng, đặc điểm, thực tiễn ở Trung tâm; gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, kênh tuyên truyền, tăng cường sự tương tác, trao đổi với người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Bám sát chủ đề năm 2024 của tỉnh là năm “Quản trị và Điều hành”

### II. NỘI DUNG, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN

Tập trung thông tin, tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm trên các lĩnh vực: (1) Cải cách thể chế, nâng cao hiệu lực, hiệu quả tổ chức thi hành pháp luật, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh gắn với cụ thể hóa, triển khai thực hiện các cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; (2) Xây dựng đội ngũ viên chức chuyên nghiệp, thân thiện, nhiệt

huyết, có năng lực, phẩm chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, nhất là về tham mưu xây dựng, quản lý triển khai quy hoạch, cơ chế, chính sách, chuyển đổi số; (3) Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; hiện đại hóa hệ thống chính trị ở cơ sở gắn với thực hành dân chủ cơ sở.

Trong đó, tập trung một số nội dung cụ thể sau:

1. Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

2. Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan, phòng, bộ phận thuộc Trung tâm đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC; trách nhiệm của viên chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ.

3. Tuyên truyền những nội dung trọng tâm, trong đó có nội dung về CCHC tại các Nghị quyết: Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Chương trình hành động 30-CTr/TU ngày 23/2/2022 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 29/01/2022 của Bộ Chính trị; Quyết định số 1165/QĐ-UBND ngày 29/4/2022 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình hành động của Chính phủ và Chương trình hành động của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 09-NQ-TW của Bộ chính trị.

4. Tuyên truyền về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030, Chương trình CCHC tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030, Kế hoạch CCHC tỉnh Khánh Hòa năm 2024; Quyết định số 3012/QĐ-UBND ngày 07/11/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Bộ Khung nhiệm vụ cải thiện và nâng cao Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công của tỉnh.

5. Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về tình hình, kết quả thực hiện Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; tiếp tục quán triệt Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh lề lối làm việc,

tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu chuyên môn và tổ chức các cuộc họp xử lý công việc thường xuyên của Trung tâm.

6. Tuyên truyền về tình hình, kết quả nổi bật trên các lĩnh vực CCHC của Sở, Trung tâm năm 2024 và giai đoạn 2021-2025, những tồn tại, hạn chế, vướng mắc trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC của Trung tâm.

7. Tiếp tục thông tin, tuyên truyền về các nội dung, nhiệm vụ trọng tâm:

- Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại của Trung tâm Khuyến công và xúc tiến thương mại;

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, viên chức, Chương trình phát triển nguồn nhân lực của tỉnh; việc giải quyết chế độ, chính sách hỗ trợ, thu hút nhân tài theo Nghị quyết của HĐND tỉnh;

- Tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số, Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; tiến độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong ngành quản lý, điều hành và trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức doanh nghiệp;

- Thông tin kết quả đánh giá, đo lường năng lực quản trị địa phương đối với tỉnh được công bố trong năm 2023 qua các chỉ số: Chỉ số CCHC (PAR Index); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index)...

- Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác CCHC của Trung tâm.

### **III. HÌNH THỨC THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN**

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông nội bộ và chú trọng tuyên truyền CCHC tại cơ sở:

- Chỉ đạo, phân công và kiểm tra thường xuyên việc thực hiện công tác tuyên truyền.

- Tiếp tục quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ viên chức về công tác CCHC; tạo môi trường công sở văn minh, chuyên nghiệp để từng viên chức không ngừng đổi mới tư duy, nâng cao năng lực theo vị trí việc làm; hạn chế thấp nhất việc gia hạn; trễ hạn nhiệm vụ, công việc được Sở Công Thương giao tham mưu.

- Tăng cường trách nhiệm giải trình trong công việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ được giao theo quy định pháp luật.

- Quan tâm, động viên, thúc đẩy động lực thực thi nhiệm vụ, công vụ trong đội ngũ viên chức tích cực nâng cao giá trị đóng góp của mỗi cá nhân vào giá trị công của tập thể cơ quan, tổ chức, đơn vị.

- Phát huy dân chủ trong công tác CCHC; thực hiện đúng quy định, tinh thần Luật Thực hiện dân chủ cơ sở năm 2022 và Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ ban hành quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ cơ sở; Luật thi đua, khen thưởng năm 2022 và Nghị định số 98/2023/NĐ-CP ngày 31/12/2023 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Thi đua, khen thưởng.

## 2. Tuyên truyền qua Cổng/Trang thông tin điện tử:

- Đăng tải kịp thời các văn bản CCHC của cấp trên và của cơ quan, đơn vị mình trên Trang thông tin điện tử Trung tâm; rà soát, nâng cao chất lượng chuyên mục CCHC của cơ quan, đơn vị.

- Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ thủ tục hành chính theo quy định; triển khai nhiều biện pháp cụ thể, thiết thực để đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, giúp người dân, tổ chức có thể thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

## **IV. NHIỆM VỤ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN**

*(Có Phụ lục chi tiết kèm theo)*

## **V. GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM**

1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, lãnh đạo đoàn thể, lãnh đạo cơ quan, đơn vị; người đứng đầu trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC.

2. Tăng cường phối hợp với Sở Công Thương, Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan thông tin, truyền thông, các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội về công tác thông tin, tuyên truyền CCHC.

3. Phối hợp triển khai hiệu quả nhiệm vụ, giải pháp theo Quyết định số 1718/QĐ-UBND ngày 21/7/2023 của UBND tỉnh ban hành Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, viên chức thực hiện công tác CCHC tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2023-2030”.

4. Chú trọng gắn kết công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với công tác thi đua, khen thưởng, dân vận, dân chủ và các mặt công tác khác trong hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị.

5. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để hỗ trợ công tác tuyên truyền CCHC; đa dạng hóa hình thức tuyên truyền phù hợp bối cảnh chuyển đổi số và quản lý, sử dụng, khai thác hiệu quả.

6. Khuyến khích đổi mới, sáng tạo, đa dạng hóa các hình thức thông tin, tuyên truyền phù hợp tình hình, đặc điểm, thực tiễn công tác CCHC tại đơn vị.

7. Bố trí các nguồn lực, phương tiện thực hiện tuyên truyền CCHC trong ngân sách cơ quan, đơn vị theo phân cấp; đồng thời có biện pháp huy động các nguồn kinh phí để hỗ trợ công tác tuyên truyền theo quy định.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Trưởng các phòng, bộ phận thuộc Trung tâm tổ chức quán triệt và phổ biến đến từng viên chức và người lao động; chủ động triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung được phân công tại Phụ lục theo Kế hoạch và kiểm tra thường xuyên việc thực hiện với ý nghĩa là giải pháp trọng tâm của quản lý CCHC, báo cáo cụ thể tiến độ, kết quả triển khai trong báo cáo định kỳ CCHC.

2. Giao phòng Kế toán - Hành chính - Tổng hợp hướng dẫn, theo dõi việc triển khai thực hiện Kế hoạch, thường xuyên kiểm tra để rút kinh nghiệm việc triển khai thực hiện; củng cố, kiện toàn và nâng cao trình độ, kiến thức, kỹ năng, phương pháp tuyên truyền cho đội ngũ làm công tác CCHC; bố trí các nguồn lực, phương tiện thực hiện tuyên truyền CCHC trong ngân sách cấp cho Trung tâm theo phân cấp; nghiên cứu có biện pháp huy động các nguồn kinh phí để hỗ trợ công tác tuyên truyền.

Thực hiện báo cáo tình hình triển khai, thực hiện của các phòng, bộ phận cho Giám đốc Trung tâm và báo cáo kết quả thực hiện trong báo cáo định kỳ CCHC (mục công tác chỉ đạo, điều hành).

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 của Trung tâm, đề nghị các phòng, bộ phận thuộc Trung tâm tổ chức quán triệt và triển khai thực hiện có chất lượng, hiệu quả toàn bộ nội dung Kế hoạch này./.

## NỘI DUNG, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024

(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-TTKC&XTTM ngày /3/2024  
của Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại)

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Kết quả/sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Ghi chú
1	Xây dựng, ban hành, phổ biến Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 tại cơ quan, đơn vị.	Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 của Trung tâm	Tháng 02/2024	Các phòng, bộ phận thuộc Trung tâm triển khai thực hiện.	Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan
2	Tổ chức hiệu quả và phổ biến, tuyên truyền các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp kế hoạch CCHC năm 2024; kịp thời tham mưu cấp ủy quán triệt các trọng tâm chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ban Thường vụ tỉnh ủy.	- Phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan (E-Office); trong cuộc họp nội bộ cơ quan, các hội nghị, tập huấn, hội thảo. - Tuyên truyền qua Website của Trung tâm.	Thường xuyên (sau khi văn bản được ban hành)	- Phòng KTHC chủ trì, Quản trị mạng Trung tâm lưu ý bám sát chủ đề năm 2024 là năm “Quản trị và Điều hành”. - Các phòng, bộ phận phối hợp triển khai thực hiện	Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan
3	Thông tin về kết quả, xếp hạng các chỉ số đánh giá đối với tỉnh được công bố trong năm 2023: Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index), Chỉ số công khai ngân sách tỉnh (POBI), Bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và cấp huyện, thị xã, thành phố (DDCI) tỉnh Khánh Hòa...	- Phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan (E-office hoặc thư công vụ); trong cuộc họp nội bộ cơ quan, các hội nghị, tập huấn, hội thảo. - Tuyên truyền qua Website Trung tâm.	Sau khi các Chỉ số được công bố, dự kiến trong quý II/2024	Các phòng, bộ phận thuộc Trung tâm triển khai thực hiện.	Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan
4	Kết hợp quảng bá, giới thiệu trọng tâm kết quả CCHC nổi bật và đẩy mạnh truyền thông cơ chế, chính sách ngành, lĩnh vực công thương qua hợp tác, gặp gỡ, giao lưu, trao đổi với các cơ quan	Phổ biến trong các hội nghị kết nối cung cầu, các hội nghị, tập huấn, hội thảo.	Thường xuyên trong năm 2024	Các phòng, bộ phận thuộc Trung tâm triển khai thực hiện.	Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Kết quả/sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Ghi chú
5	Tuyên truyền để tổ chức, cá nhân biết việc tài khoản được thiết lập trên Cổng dịch vụ công quốc gia sẽ được truy cập thông qua tài khoản VneID (theo quy định tại Nghị định 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính Phủ)	Các thông tin liên quan đăng tải trên Website Trung tâm.	Thường xuyên trong năm 2024	Các phòng, bộ phận phối hợp, triển khai thực hiện	Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan
6	Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy tổ chức các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh, về các kỳ tuyển dụng công chức, viên chức tỉnh Khánh Hòa	- Phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan (E-office), trong cuộc họp nội bộ cơ quan. - Các thông tin liên quan được đăng tải trên Website Trung tâm.	Thường xuyên cập nhật theo quy định, hướng dẫn của cấp có thẩm quyền	Phòng KTHCTH chủ trì, phòng Thông tin tư vấn phối hợp triển khai thực hiện.	Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan
7	Phổ biến, tuyên truyền việc triển khai chính sách tiền lương mới đối với viên chức theo Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 21/5/2018 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII.	- Phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan (E-office), trong cuộc họp nội bộ cơ quan. - Các thông tin liên quan được đăng tải trên Website Trung tâm.	Thường xuyên cập nhật theo quy định, hướng dẫn của cấp có thẩm quyền	Phòng KTHCTH chủ trì, phòng Thông tin tư vấn phối hợp triển khai thực hiện.	Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan
8	Phối hợp truyền thông xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số (nếu có)	Văn bản triển khai khi có yêu cầu	Trong năm 2024 theo tiến độ Đề án, kế hoạch	- Phòng KTHCTH chủ trì - Các phòng, bộ phận phối hợp triển khai thực hiện	Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan

<b>STT</b>	<b>Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền</b>	<b>Kết quả/sản phẩm</b>	<b>Tiến độ</b>	<b>Phân công và cách thức thực hiện</b>	<b>Ghi chú</b>
9	Phối hợp tuyên truyền nâng cao hiệu quả sử dụng Hệ thống phản ánh, kiến nghị tỉnh Khánh Hòa và ứng dụng Công dân số Khánh Hòa	Cử viên chức tham gia hội nghị tập huấn, hướng dẫn theo yêu cầu; Tin bài đăng trên Wbsite Trung tâm	Trong năm 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phòng KTHCTH chủ trì</li> <li>- Các phòng, bộ phận phối hợp triển khai thực hiện</li> </ul>	Kinh phí cấp trong ngân sách cơ quan